



PLANO DE SAÚDE  
**SANTA CASA**  
**SAÚDE**

ANS - nº 419699

# APLICATIVO

# SANTA CASA SAÚDE

## MANUAL

## DE USO

### Sumário

1. Instalação .....	2
2. Menu do aplicativo .....	2
2.1. Primeiro Acesso.....	2
2.2. Entrar .....	3
2.3. Visitantes .....	3
2.4. Recuperar Senha .....	4
3. Contato .....	5

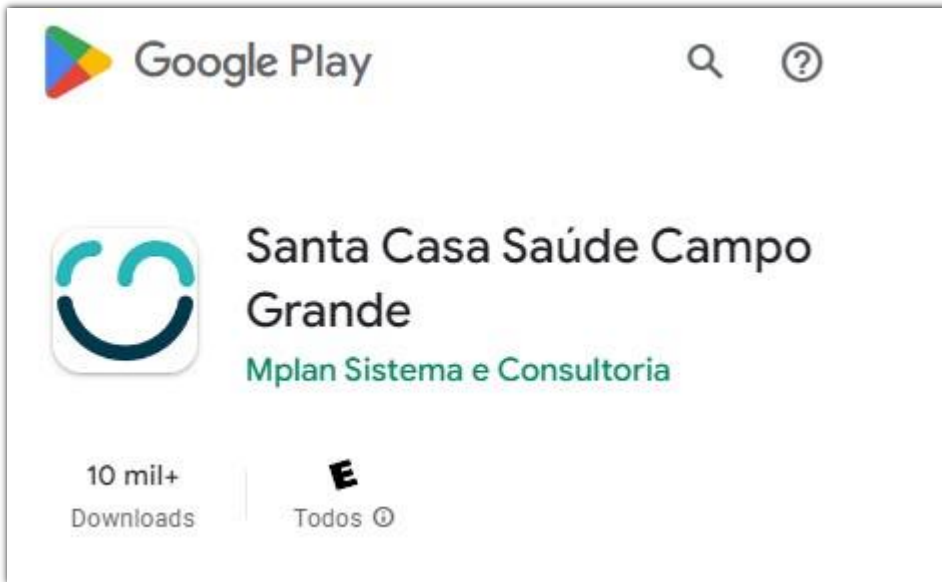


PLANO DE SAÚDE  
**SANTA CASA**  
**SAÚDE**

## 1. Instalação

Busque nosso aplicativo na sua loja de aplicativos do celular

**Atenção:** Existem vários apps com o mesmo nome, verifique a nossa logo e o nome do aplicativo **Santa Casa Saúde Campo Grande**



## 2. Menu do Aplicativo

### 2.1 Primeiro Acesso

Caso seja sua primeira vez no aplicativo, siga os passos:

- Clique em **Primeiro Acesso**
- Complete o formulário
- Ao terminar, você voltara ao menu do aplicativo e poderá fazer [login](#)



## 2.2 Entrar

Após criar sua conta você poderá fazer login:



**Atenção:** Você **não** vai conseguir entrar no aplicativo ou site, se tiver um boleto com mais de **30 dias de atraso**.

- Entre em contato no WhatsApp 67 99989-0020 para solicitar os boletos pendentes.

## 2.3 Visitantes

Você pode fazer uma busca das nossas redes credenciadas e ver os prestadores disponíveis

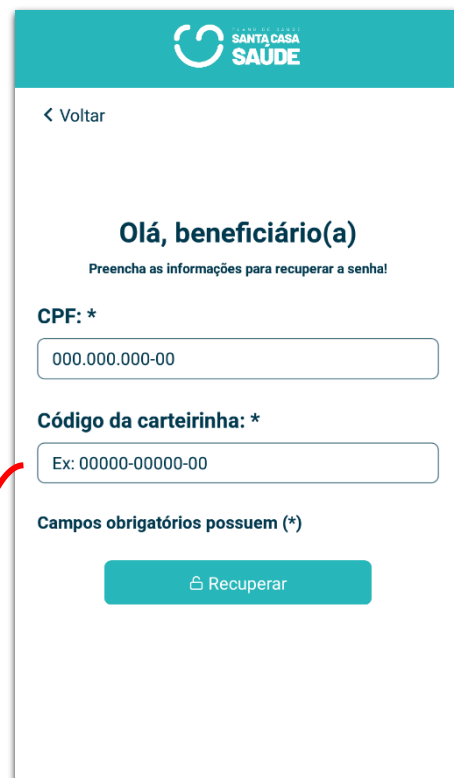


## 2.4 Recuperar Senha

Caso tenha problemas no login ou esqueceu a senha:



Logo do Santa Casa Saúde e plano de saúde. Botões: Entrar, Primeiro Acesso, Visitantes, Recuperar Senha (destacado com uma seta vermelha), Fale Conosco.



Olá, beneficiário(a)  
Preencha as informações para recuperar a senha!

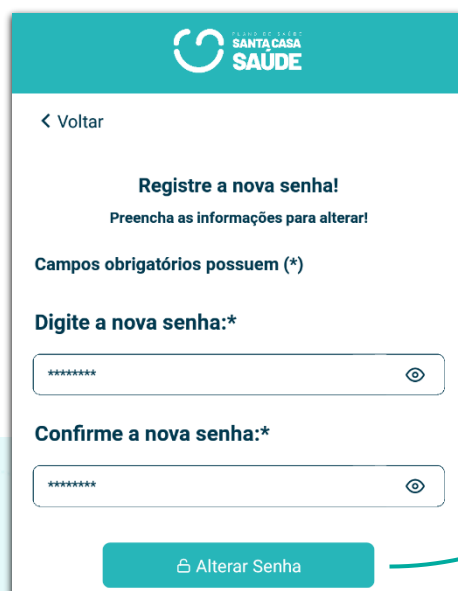
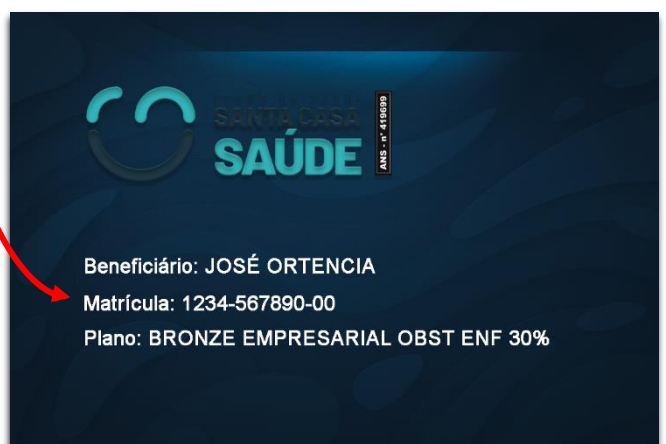
CPF: \*  
000.000.000-00

Código da carteirinha: \*  
Ex: 00000-00000-00

Campos obrigatórios possuem (\*)

Recuperar

- Você pode encontrar o código da carteirinha na carteirinha física
- Caso não tenha ela em mãos, entre em [contato](#) e um atendente pode te informar o código
- Após preencher corretamente os dados, você pode definir uma nova senha



Registre a nova senha!  
Preencha as informações para alterar!

Campos obrigatórios possuem (\*)

Digite a nova senha: \*  
\*\*\*\*\*

Confirme a nova senha: \*  
\*\*\*\*\*

Alterar Senha

Depois de definir uma senha, você pode ir na opção **Entrar**

### 3. Contato

Por último, caso tenha problemas com o aplicativo, desinstale e instale ele.

Se ainda continuar com algum problema no aplicativo, clique na opção **Fale Conosco** ou caso preferir entre em contato ligando para os números:

☎ 67 3311-3061

☎ 67 3311-3000

