

# ACESSO DO BENEFICIARIO SITE SANTA CASA SAÚDE MANUAL

## **DE USO**

#### Sumário

1.	Página Inicial	2
2.	Beneficiário	3
3.	Primeiro Acesso	4
4.	Login	5
5.	Boletos	6
6.	Contato	7



### 1. Página Inicial

Atenção: Existem diversos sites de outras operadoras de plano de saúde, verifique e acesse corretamente o nosso site: santacasasaudecg.com.br





### 2. Beneficiário

Você beneficiário, caso queira acessar suas informações, vá no menu e acesse

SERVIÇOS ONLINE > PORTALWEB BENEFICIÁRIO

INICIO PLANOS	GUIA MÉDICO SERVIÇOS ONLINE CONTI	EÚDOS CREDENCIAMENTO
	2° VIA DO BOLETO Acesse o portal de guias on-line	
	PORTALWEB BENEFICIÁRIO Acesse o portal do beneficiário	ÇO NOVO
A partir de de AGOSTO	PORTALWEB PRESTADOR Acesse o portal do prestador	estamos de CASA NOVA ecial feito para você!
	PORTALWEB EMPRESA Acesse o portal da empresa	a melhor forma possíve ENDEREÇO ABAIXO:
NOVO ENDEREÇO Av. Fernando Corrêa da Costa, 920, Centro (em trente a antina MACE)	AUTORIZADOR WEB - GUIAS Acesse o portal de guias on-line	Correa da Costa, 920, te a antiga MACE.

#### Após isso você irá para uma página de login

ACESSO RESTRITO		PIN-SS
Código da Carteiri	inha	
Matrícula		
Senha		
Senha		
	ENT	RAR
PRIMEIRO ACESSO	ESQUECI A SENHA	



#### 3. Primeiro Acesso

#### Caso seja sua primeira vez acessando sua conta, aperte em PRIMEIRO ACESSO





## 4. Login

Depois de se cadastrar, você vai conseguir fazer seu login.

Portal Corporativo	ÁREA DO BENEFICIÁRIO -	ÁREA DO PRESTADOR -	ÁREA DA EMPRESA 🗸	COMERCIAL -	ADMIN
		ACESSO RESTRITO	PIN-SS		
		Código da Carteirinh	a		
		Senha	ENTRAR		
		PRIMEIRO ACESSO ES	QUECI A SENHA		

**Esqueceu a Senha?** Caso você tenha esquecido a senha, siga o mesmo passo do Primeiro Acesso mostrado na página anterior

Após fazer login e entrar na sua conta, você terá acesso a seus dados:

Area Restrita Bem vindo, JOSÉ ORTE	NCIA - TITULAR -	Sair do Sistema					
TÍTULAR DEPENDENTE 1	Nomo				CPE		Início Contrato
1000-00000-00	JOSÉ ORTENCI	IA			012.345.678	3.90	01/01/2024
Data inclusão	Data de Nascim	ento	Núm do Cartão N	lacional de Saúde		Núm. do Registro do Plano Pri	ivado
01/01/2024	01/01/2000	123456789123456		456		123456789	
Segmentação Assist. do Plano		Padrão de Ac	omodação			Nome Comercial do plano	
06 - AMB + HOSP COM OBS		ENFERMARI	A COM 3 LEITOS			BRONZE INDIVIDUAL/FAM O	BST ENF 50%
Tipo de Contratação			Área de Abrangê	ncia Geográfica		Regulamentação	
1-INDIVIDUAL/FAMILIAR			5 - MUNICIPAL			PLANO REGULAMENTADO	
Nome da Empresa				Código da	Operadora na ANS	Imprimir	
PLANO PESSOA FISICA				419699			
\$ FINANCEIRO	ação 🛛 © carê		TILIZAÇÃO FAMÍLIA	E DECLARAÇÃO DE QUITA	ÇÃO DE DÉBITOS	O STATUS GUIAS SOL.	TURA

Neste menu você pode verificar seu: Histórico de pagamentos; Uso do plano; Carências; Faturas; 2º Via de Boletos, etc.



#### 5. Boletos

Na opção FINANCEIRO você poderá visualizar seus boletos.

	IR						
2023		~					
🕒 GERAR IN	IFORMATIVO PDF						
Imprimir							Pesquisar
Código	Num. Doc	♦ Data Vencto.	♦ Valor Doc.	Valor Pago	♦ Data Pag.	Mes Ref.	♦ Boleto
1000-12345	0123456789	15/06/2024	350.85	0.00		06/2024	
1000-12345	0123456789	15/05/2024	410.85	420.98	29/05/2024	05/2024	
1000-12345	0123456789	15/04/2024	350.85	359.50	29/04/2024	0/2024	
	0123456789	15/03/2024	391.76	391.76	14/03/2024	03/2024	
1000-12345							

Neste botão, você pode tirar a sua 2º Via do Boleto

Neste outro botão, você pode ver os valores da **coparticipação** do boleto



#### 6. Contato

Caso ainda tenha dúvidas ou algum problema entre em contado:

**OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE SANTA CASA S - ANS: 419699** Av. Fernando Corrêa da Costa, 920 / CENTRO / CAMPO GRANDE / MS CEP: 79004310

Telefone: 67 3311-3000 Email: atendimento@santacasasaudecg.com.br